

Załącznik nr 1 do wniosku o przedłużenie taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków z dnia 18.04.2017 r.

TARYFY DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązujące na terenie miasta Jaworzna

od 1 lipca 2017 r. do 30 czerwca 2018 r.

Uchwalona Uchwałą Nr XXIX/418/2017 Rady Miejskiej w Jaworznie z dnia 25 maja 2017 r.

Spis treści	strona
1. Informacje ogólne	3
2. Rodzaj prowadzonej działalności	3
3. Rodzaj i struktura taryfy	3
4. Taryfowe grupy odbiorców usług	3
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat	5
5.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wodę	5
5.2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków	6
5.3. Przeciętne normy zużycia wody określone rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002 r. (Dz. U. Nr 8, poz.70)	6
5.4. Stawki pozostałych opłat	12
5.4.1. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych	12
5.5. Wysokość stawek opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikających z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług	16
6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe	16
7. Warunki stosowania cen i stawek opłat	17
7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców	17
7.1.1. Zaopatrzenie w wodę	17
7.1.2. Odprowadzanie ścieków	17
7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług	18

1. Informacje ogólne

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz określa warunki ich stosowania obowiązujące na terenie Gminy Jaworzno na okres 12 miesięcy, tj. od dnia 1 lipca 2017r. do dnia 30 czerwca 2018r.

Taryfa została opracowana na podstawie przepisów Ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity Dz. U. z 2015r., poz. 139), zwanej dalej Ustawą oraz Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 28 czerwca 2006r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2006r. Nr 127, poz. 886), zwanego dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, z wyłączeniem odbiorców i dostawców hurtowych, wód opadowych i roztopowych odprowadzanych wydzieloną kanalizacją deszczową.

Zgodnie z art. 22 ustawy, taryfa obejmuje także cenę za wodę pobraną z publicznych studni i źródeł ulicznych, wodę zużytą do zasilania publicznych fontann i na cele przeciwpożarowe oraz do zraszania publicznych ulic i publicznych terenów zielonych.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. z siedzibą w Jaworznie prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie zezwolenia wydanego Decyzją Zarządu Miasta Jaworzna Nr 230/974/2002 z dnia 3 września 2002r.

Zgodnie z zezwoleniem przedmiotem działania przedsiębiorstwa jest działalność polegająca na:

1. w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę za pomocą urządzeń wodociągowych: ujmowanie - uzdatnianie i dostarczanie wody usługobiorcom, z którymi zawarto umowy,
2. w zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych - oczyszczanie i odprowadzanie ścieków dostarczonych przez usługobiorców, z którymi zawarto umowy.

Przedsiębiorstwo posiada własne ujęcia wody, a także dokonuje zakupu wody od zewnętrznych dostawców na podstawie zawartych umów.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Wnioskowaną kalkulację opłaty – zgodnie z przepisami Rozporządzenia, oparto na wartości niezbędnych przychodów.

Uwzględniając powyższe wyłoniono taryfę wielocłonową niejednolitą.

Zgodnie z rozporządzeniem, taryfy zostały zaprojektowane w sposób zapewniający:

- ✓ uzyskanie niezbędnych przychodów,
- ✓ ochronę odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat,
- ✓ eliminowanie subsydiowania skrośnego,
- ✓ motywowanie odbiorców usług do racjonalnego zużycia wody i ograniczania zanieczyszczenia ścieków,
- ✓ łatwość obliczania i sprawdzania cen i stawek opłat.

4. Taryfowe grupy odbiorców usług

Taryfowa grupa odbiorców usług obejmuje odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzanych ścieków, warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając zróżnicowanie kosztów zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków oraz sposób korzystania z urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, dokonano podziału odbiorców usług na następujące taryfowe grupy odbiorców usług:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców usług	Charakterystyka taryfowej grupy odbiorców usług
0	1	2
1. Zaopatrzenie w wodę		
1.1.	Grupa 1	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielorodzinnych administrowanych przez: Zakłady Budynków Miejskich, Spółdzielnie Mieszkaniowe, Zarządców Nieruchomości, Wspólnoty Mieszkaniowe, Zakłady Nieruchomości i kamienicach prywatnych – rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Gospodarstwa domowe w lokalach wielorodzinnych i inne – rozliczane za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza niebędącego własnością Spółki. Woda używana do podlewania ogrodów działkowych POD i ogródków przydomowych, której ilość rozliczana jest w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub sublicznika.
1.2.	Grupa 2	Odbiorcy, dla których ilość zużytej wody ustalana jest według norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70), w m ³ na osobę na miesiąc. Przychodnie i poradnie zdrowia, szkolnictwo prywatne i publiczne, przedszkola i żłobki prywatne i publiczne, urzędy miasta, instytucje wymiaru sprawiedliwości, wojska i policja, ośrodki i domy pomocy, kościoły i parafie, cmentarze, kina, domy kultury, muzea, schroniska, biblioteki, izby i urzędy skarbowe, banki, obiekty sportowe, organizacje społeczne prowadzące działalność gospodarczą, hurtownie – rozliczane za ilość zużytej wody, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Zakłady przemysłowe, budowlane, jednostki prowadzące działalność przetwórstwa, działalność transportową, hipermarkety, przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej, szpitale, hotele – rozliczane za ilość zużytej wody, ustalona w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Lokale usługowe i handlowe wolnostojące lub zlokalizowane w budynkach mieszkalnych – rozliczani za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Gmina, pobierająca wodę do źródeł publicznych, do zraszania ulic i publicznych terenów zielonych do zasilania fontann – rozliczana za ilość zużytej wody, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego lub według norm ryczałtowych. Gmina, rozliczana za ilość wody pobranej przez jednostki straży pożarnej na podstawie zasad ustalonych w odrębnej umowie.
1.3.	Grupa 3	Odbiorcy wody surowej nie uzdatnionej, nie nadającej się do spożycia przeznaczonej do podlewania ogródków działkowych.
2. Odprowadzanie ścieków		
2.1.	Grupa 1	Gospodarstwa domowe w budynkach mieszkalnych jednorodzinnych, wielobranżowych administrowanych przez: Zakłady Budynków Miejskich, Spółdzielnie Mieszkaniowe, Zarządców Nieruchomości, Wspólnoty Mieszkaniowe, Zakłady Nieruchomości i kamienicach prywatnych – rozliczani jak za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Gospodarstwa domowe w lokalach wielorodzinnych i inne – rozliczane jak za ilość zużytej wody w oparciu o wskazania wodomierza niebędącego własnością Spółki. W przypadku posiadania urządzenia pomiarowego wg wskazań przyrządu.
2.2.	Grupa 2	Odbiorcy, dla których ilość ścieków ustalana jest według norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70), w m ³ na osobę, na miesiąc. Przychodnie i poradnie zdrowia, szkolnictwo prywatne i publiczne, przedszkola i żłobki prywatne i publiczne, urzędy miasta, instytucje wymiaru sprawiedliwości, wojska i policja, ośrodki i domy pomocy, kościoły i parafie, cmentarze, kina, domy kultury, muzea, schroniska, biblioteki, izby i urzędy skarbowe, banki, obiekty sportowe, organizacje społeczne prowadzące działalność gospodarczą, hurtownie – rozliczane jak za ilość zużytej wody, ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. W przypadku posiadania urządzenia pomiarowego wg wskazań przyrządu. Zakłady przemysłowe, budowlane, jednostki prowadzące działalność przetwórstwa, działalność transportową, hipermarkety, przedsiębiorstwa gospodarki komunalnej, szpitale, hotele – rozliczane W przypadku posiadania urządzenia pomiarowego wg wskazań przyrządu. jak za ilość zużytej wody, ustalona w oparciu o wskazania wodomierza głównego. Lokale usługowe i handlowe wolnostojące lub zlokalizowane w budynkach mieszkalnych – rozliczani jak za ilość zużytej wody ustaloną w oparciu o wskazania wodomierza głównego. W przypadku posiadania urządzenia pomiarowego wg wskazań przyrządu.

Użyte w tabeli określenia oznaczają:

- 1) **wodomierz główny** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość pobranej wody, znajdujący się na każdym przyłączy wodociągowym.
- 2) **wodomierz zainstalowany w lokalu** - przyrząd pomiarowy zainstalowany w każdym lokalu nieruchomości wielolokalowej, zgodnie z obowiązującymi warunkami technicznymi w sposób uzgodniony z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.
- 3) **urządzenie pomiarowe** - przyrząd pomiarowy mierzący ilość odprowadzanych ścieków, znajdujący się na przyłączy kanalizacyjnym.
- 4) **wodomierz dodatkowy** - przyrząd pomiarowy zainstalowany dodatkowo, obok wodomierza głównego, mierzący ilość wody zużytej na podlewanie ogródków, terenów zieleni itp., spływającej bezpośrednio do gleby (gruntu).

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat abonamentowych

W rozliczeniach z odbiorcami usług w zależności od ich zaklasyfikowania do odpowiednich grup taryfowych obowiązują zróżnicowane ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania.

W rozliczeniach za dostarczoną wodę:

- 1) **Cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ dostarczonej wody.
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** - niezależna od ilości dostarczonej wody, płacona za każdy miesiąc bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody lub też jego całkowitego braku, wyrażona w złotych na odbiorcę usług:
 - a) stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł / m-c – faktura w wersji papierowej,
 - b) stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł / m-c – faktura w wersji elektronicznej,
 - c) stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł / m-c.

W rozliczeniach za odprowadzanie ścieków:

- 1) **Cena** - wyrażona w złotych za 1 m³ odprowadzonych ścieków.
- 2) **Stawka opłaty abonamentowej** - niezależna od ilości odprowadzonych ścieków, płacona za każdy miesiąc, wyrażona w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy:
 - a) stawka opłaty abonamentowej za gotowość odprowadzania ścieków na odbiorcę w zł / m-c.

Do cen i stawek opłat (netto), zgodnie z § 2, pkt 9 do 11 Rozporządzenia dolicza się podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8 % wprowadzony odrębnymi przepisami.

5.1. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za dostarczoną wodę:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary	
			netto	brutto ¹		
0	1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji papierowej	cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
			stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	2,16	2,33	zł/odbiorcę/miesiąc
			stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
			stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	0,93	1,00	zł/odbiorcę/miesiąc
			stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Grupa 2 ²	Odbiorcy rozliczani	cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³

3.	Grupa 3	fakturą w wersji papierowej	stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	2,16	2,33	zł/odbiorcę/miesiąc
			stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	cena za dostarczoną wodę	4,84	5,23	zł/m ³
			stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	0,93	1,00	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji papierowej	- stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc
			cena za dostarczoną wodę	4,54	4,90	zł/m ³
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	2,16	2,33	zł/odbiorcę/miesiąc
			stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	cena za dostarczoną wodę	4,54	4,90	zł/m ³
			stawka opłaty abonamentowej za rozliczenie pobranej wody na odbiorcę w zł/m-c	0,93	1,00	zł/odbiorcę/miesiąc
Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	stawka opłaty abonamentowej za gotowość podania wody na odbiorcę w zł/m-c	7,26	7,84	zł/odbiorcę/miesiąc		

¹ - Podana cena/stawka opłaty brutto uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfach mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku – zgodnie z odrębnymi przepisami.

² - Grupa zawiera odbiorców, dla których ilość zużytej wody ustalana jest według norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70), w m³ na osobę na miesiąc.

5.2. Wysokość cen i stawek opłat abonamentowych za odprowadzanie ścieków:

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	Cena / stawka opłaty		Jednostka miary	
			netto	brutto ¹		
0	1	2	3	4	5	6
1.	Grupa 1	Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji papierowej	cena za odprowadzone ścieki	8,29	8,95	zł/m ³
			- stawka opłaty abonamentowej za gotowość odprowadzania ścieków na odbiorcę w zł/m-c	2,00	2,16	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	cena za odprowadzone ścieki	8,29	8,95	zł/m ³
			- stawka opłaty abonamentowej za gotowość odprowadzania ścieków na odbiorcę w zł/m-c	2,00	2,16	zł/odbiorcę/miesiąc
2.	Grupa 2 ²	Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji papierowej	cena za odprowadzone ścieki	8,29	8,95	zł/m ³
			- stawka opłaty abonamentowej za gotowość odprowadzania ścieków na odbiorcę w zł/m-c	2,00	2,16	zł/odbiorcę/miesiąc
		Odbiorcy rozliczani fakturą w wersji elektronicznej	cena za odprowadzone ścieki	8,29	8,95	zł/m ³
			- stawka opłaty abonamentowej za gotowość odprowadzania ścieków na odbiorcę w zł/m-c	2,00	2,16	zł/odbiorcę/miesiąc

¹ - Podana cena/stawka opłaty brutto uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfach mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku- zgodnie z odrębnymi przepisami.

² - Grupa zawiera odbiorców, dla których ilość odprowadzonych ścieków ustalana jest według norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 14.01.2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody (Dz. U. Nr 8, poz. 70), w m³ na osobę na miesiąc.

5.3. Przeciętne normy zużycia wody dla poszczególnych odbiorców usług określone rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. (Dz. U. z 2002r. Nr 8, poz. 70), stanowiące podstawę ustalania ilości pobranej wody w razie braku wodomierza głównego:

Tabela 1. Przeciętne normy zużycia wody na jednego mieszkańca w gospodarstwach domowych

Lp.	Wyposażenie mieszkania w instalacje	Przeciętne normy zużycia wody	
		m ³ / mieszkańca x miesiąc (na terenach nieskanalizowanych)	m ³ / mieszkańca x miesiąc (na terenach skanalizowanych)
0	1	2	3
1.	Wodociąg bez ubikacji i łazienki (brak kanalizacji), pobór wody ze źródła podwórzowego lub ulicznego	0,9	0,9
2.	Wodociąg, ubikacja bez łazienki	1,5	1,8
3.	Wodociąg, zlew kuchenny, WC, brak łazienki i ciepłej wody	2,1	2,7
4.	Wodociąg, ubikacja, łazienka, lokalne źródło ciepłej wody (piecyk węglowy, gazowy - gaz z butli, elektryczny bojler)	2,4	3,0
5.	Wodociąg, ubikacja, łazienka, dostawa ciepłej wody do mieszkania (z elektrociepłowni, kotłowni osiedlowej lub blokowej)	4,2	5,4

Tabela 2. Przeciętne normy zużycia wody do podlewania ogródków przydomowych i upraw rolniczych

Lp.	Wyszczególnienie	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			dm ³ / j.o. x dobę
0	1	2	3
1.	Ogródek przydomowy, działka rekreacyjna ¹⁾	m ²	2,5
2.	Uprawy w szklarniach i tunelach foliowych ²⁾	m ²	4,0
3.	Pieczarkarnie ³⁾	m ²	5,0

Przyjmuje się, że przeciętnie podlewanie upraw odbywa się w ciągu:

¹⁾ 15 dni/m-c w okresie 15.04 - 15.09

²⁾ 20 dni/m-c w ciągu całego roku

³⁾ 30 dni/m-c w ciągu całego roku

Tabela 3. Przeciętne normy zużycia wody w usługach

Lp.	Rodzaj zakładu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			m ³ / j.o. x miesiąc
0	1	2	3
I. Ochrona zdrowia i opieka społeczna			
1.	Żłobki:		
	a) dzienne	1 dziecko	3,9
	b) tygodniowe	jw.	4,5
2.	Przychodnie lekarskie, ośrodki zdrowia	1 zatrudniony	0,48
3.	Izby porodowe	1 łóżko	15,0
4.	Szpitala ogólne wielooddziałowe	jw.	19,5
5.	Sanatoria z hydroterapią	jw.	21,0
6.	Apteki	1 zatrudniony	3,0
7.	Domy małego dziecka, rencisty i pomocy społecznej	1 łóżko	5,3
II. Oświata i nauka			
8.	Przedszkola:		
	a) dzienne	1 dziecko	1,0
	b) tygodniowe, miesięczne	jw.	4,5
9.	Szkoły:		
	a) bez stołówki	1 uczeń	0,45

	b) ze stołówką	jw.	0,8
10.	Szkoły zawodowe i szkoły wyższe: a) bez laboratoriów	1 uczeń (student)	0,45
	b) z laboratoriami	jw.	0,8
11.	Internaty i domy studenckie	jw.	2,4
12.	Szkoły z internatami	1 uczeń	2,4
13.	Placówki wychowania pozaszkolnego: a) bez stołówki	jw.	0,45
	b) ze stołówką	jw.	0,80
14.	Zakłady opiekuńczo - wychowawcze (domy dziecka, pogotowia opiekuńcze, ośrodki szkoleniowo – wychowawcze): a) bez natrysków	1 łóżko	2,4
	b) z natryskami	jw.	4,8
15.	Instytuty i placówki naukowo – badawcze: a) bez laboratoriów	1 zatrudniony	0,45
	b) z laboratoriami	jw.	0,8
III. Kultura i sztuka			
16.	Muzea	1 zwiedzający	0,3
17.	Kina	1 miejsce	0,36
18.	Teatry	jw.	0,45
19.	Domy kultury	jw.	0,45
20.	Biblioteki i czytelnie	1 korzystający	0,45
IV. Sport i turystyka			
21.	Hotele i motele kat. lux (*****) a) z zapleczem gastronomicznym.	1 miejsce (nocleg)	6,0
		jw.	7,5
	Hotele kat. (****)	jw.	4,5
	Hotele kat. (***) Hotele pozostałe	jw.	3,0 2,4
22.	Pensjonaty i domy wypoczynkowe: a) kategorii I	jw.	6,0
	b) kategorii II	jw.	4,5
	c) kategorii III	jw.	3,0
23.	Schroniska i domy wycieczkowe: a) kategorii I	jw.	4,5
	b) kategorii II	jw.	3,0
	c) kategorii III	jw.	2,4
24.	Obozowiska turystyczne: 1. campingi: a) kategorii I	jw.	4,0
	b) kategorii II	jw.	3,0
	c) kategorii III	jw.	2,0
	2. pola biwakowe	jw.	1,0
25.	Pływalnie kryte	1 korzystający	4,8
26.	Pływalnie otwarte: a) wycynowe	1 korzystający	6,0
	b) o wykorzystaniu masowym	jw.	12,0
27.	Sale i hale sportowe z zapleczem sanitarnym dla ćwiczących	1 ćwiczący	2,0
V. Handel, gastronomia i usługi			
28.	Restauracje, jadalnie	1 miejsce	3,0
29.	Bary	jw.	4,5
30.	Kawiarnie, bary kawowe	jw.	0,8
31.	Sklepy z asortymentem czystych produktów (sklepy tekstylne, odzieżowe, obuwnicze, galanteria skórzana, drogeria, "butiki" itp.)	1 zatrudniony	0,9
32.	Sklepy ze sprzedażą gotowych produktów spożywczych (sklepy spożywcze, mięsne itp.)	jw.	1,2
33.	Sklepy z artykułami przetwórstwa spożywczego (garmażeryjne, ciastkarskie, wyrób lodów, sklepy rybne)	jw.*	1,2
		jw.*	3,0
34.	Kwiaciarnie i sklepy zoologiczne	jw.	2,4
35.	Zakłady usługowe (szewc, zegarmistrz, krawiec, optyk)	1 zatrudniony	0,45
36.	Zakłady pralnicze	1 kg bielizny lub odzieży	X
37.	Zakłady fryzjerskie i kosmetyczne	1 zatrudniony	4,5

38.	Zakłady fotograficzne - fotografia czarno - biała i kolorowa	Przeciętne normy zużycia wody ustala się indywidualnie w oparciu o warunki techniczne i ilość zatrudnionych	
39.	Magle: a) zwykły	1 zatrudniony	1,5
	b) elektryczno – parowy	jw.	4,5
40.	Łaźnie	1 korzystający	6,0
41.	Szalety publiczne	1 urządzenie = 1 wc	3,0
VI. Zakłady pracy			
42.	Zakłady pracy, z wyjątkiem określonych w Lp. 43	1 zatrudniony	0,45
43.	Zakłady pracy: a) w których wymagane jest stosowanie natrysków	jw.	1,5
	b) przy pracach szczególnie brudzących lub ze środkami toksycznymi	jw.	2,25

* W zależności od asortymentu sklepu

Tabela 4. Przeciętne normy zużycia wody w fermach i obiektach inwentarskich

Lp.	Zwierzęta	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
			obiekty inwentarskie drobnotowarowe m ³ / miesiąc	obiekty i fermy wielkotowarowego przemysłowego chowu m ³ / miesiąc
0	1	2	3	4
1.	Konie	1 zwierzę	1,5	2,00
	Żrebięta	1 zwierzę	0,90	1,20
2.	Krowy: a) mleczne i sztuki wyrośnięta	1 zwierzę	2,10	3,60
	b) bydło mleczne do 1,5 roku	1 zwierzę	1,00	1,20
	c) jałówki i bukaty powyżej 1,5 roku	1 zwierzę	1,20	1,80
	d) buhaje	1 zwierzę	2,40	3,00
3.	Świnie: a) tuczniki	1 zwierzę	0,60	0,90
	b) prosięta do 4 m-cy	1 zwierzę	0,30	0,45
	c) maciory z przychowkiem	1 zwierzę	2,1	1,50
	d) knury	1 zwierzę	0,75	1,00
4.	Kozy, owce: a) dorosłe	1 zwierzę	0,27	0,30
	b) jagnięta	1 zwierzę	0,15	0,21
5.	Drób: a) brojlery	1 ptak	0,01	0,015
	b) kury	1 ptak	0,03	0,042
	c) kaczki	1 ptak	0,33	0,50
	d) gęsi	1 ptak	0,51	0,70
	e) indyczki	1 ptak	0,06	0,12
6.	Nutrie: a) chów wodny: - sztuki dorosłe	1 zwierzę	0,90	X
	- matki z młodymi	1 zwierzę	1,40	X
	b) chów suchy: - sztuki dorosłe	1 zwierzę	0,20	0,24
	- matki z młodymi	1 zwierzę	0,20	0,33
7.	Lisy, norki	1 zwierzę	0,20	0,24
8.	Króliki	1 zwierzę	0,02	0,03
9.	Lecznice weterynaryjne: a) zwierzęta małe	1 zwierzę	-	1,25
	b) zwierzęta duże	1 zwierzę	-	2,50

Tabela 5. Przeciętne normy zużycia wody dla obsługi pojazdów mechanicznych, maszyn rolniczych i warsztatów

Lp.	Rodzaj pojazdu, warsztatu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			m ³ / j.o. x miesiąc
0	1	2	3
1.	Pojazdy mechaniczne:		
	a) traktor, przyczepa; 4-krotne mycie pojazdu w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie.	1 szt.	1,20
	b) samochód ciężarowy, wóz asenizacyjny; 3-krotne mycie pojazdu w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie.	1 szt.	1,50
	c) samochód osobowy; 3-4-krotne mycie w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie.	1 szt.	0,53
	d) inne pojazdy rolnicze; 4-krotne mycie w m-cu. Zużycie wody na 1 mycie.	1 szt.	2,40
2.	Silniki (poza elektrycznymi na 1 kW)	1 szt.	0,45
3.	Warsztaty remontowe, kowalskie	1 obrabiarka, palenisko itp.	1,20

Tabela 6. Przeciętne normy zużycia wody w zakładach przetwórstwa rolno-spożywczego

Lp.	Rodzaj zakładu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			m ³ / j.o.
0	1	2	3
1.	Zakłady mleczarskie:		
	a) wyrób masła	1 000 dm ³ mleka	3,0
	b) wyrób sera	1 000 dm ³ mleka	4,0
	c) zlewnie mleka	1 000 dm ³ mleka	0,3
2.	Browary, rozlewnie piwa, wytwórnie napojów bezalkoholowych	1 000 dm ³ piwa lub produktu	5,0
3.	Piekarnie	1 000 kg pieczywa	2,0
4.	Rzeźnie:		
	a) bydło:		
	- sztuki duże	1 szt.	0,3
	- sztuki małe	1 szt.	0,1
	b) trzoda chlewna	1 szt.	0,5
	c) konie	1 szt.	0,35
5.	Przetwarzanie mięsa:		
	a) zakłady przetwórstwa mięsnego oraz wytwórnie wyrobów garmażeryjnych	1 t wyrobu	50,0
	b) fabryki konserw	1 t wyrobu	35,0
6.	Punkt skupu zboża i nasion	1 m ² pow. użytkowej/m-c	0,5
7.	Laboratoria	1 m ² pow. użytkowej/m-c	0,1
8.	Wytwórnie makaronów	1 000 kg wyrobu	1,4
9.	Gorzelnie i cukrownie	1 000 dm ³ spirytusu	115,0
		1 000 kg cukru	
10.	Garbarnie:		
	a) skórki duże	1 szt.	1,0
	b) skórki małe	1 szt.	0,5

Tabela 7. Przeciętne normy zużycia wody dla robót budowlanych

Lp.	Rodzaj czynności	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			m ³ / j.o.
0	1	2	3
1.	Płukanie żwiru, piasku, tłucznia	1 m ³	0,75
2.	Wykonanie betonu plastycznego, gaszenie wapnem	1 m ³ betonu	3,0

		1 t wapna	
3.	Wykonanie betonu, zaprawy cementowej, wapiennej, muru z kamienia	1 m ³	0,15
4.	Wykonanie muru z cegieł	1 000 szt.	0,1

Tabela 8. Przeciętne normy zużycia wody do chemicznej ochrony roślin środkami:

a – owadobójczymi; **b** – grzybobójczymi; **c** – chwastobójczymi

Lp.	Rodzaj upraw	Środek chemiczny x ilość zabiegów	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody	
				m ³ / j.o. rok	łącznie na zabiegi m ³ / j.o. rok
0	1	2	3	4	5
1.	Drzewa owocowe: - małe	a x 4 b x 8 c x 2	ha ha ha	2,0 4,0 0,6	6,6
	- stare	a x 5 b x 10 c x 2	ha ha ha	7,5 15,0 1,0	
2.	Krzewy jagodowe	a x 4 b x 4 c x 1	ha ha ha	2,0 2,0 0,3	4,3
3.	Kapusta	a x 3 c x 1,5	ha ha	0,9 0,45	1,35
4.	Cebula	a x 1 b x 2 c x 2	ha ha ha	0,3 0,9 0,6	1,8
5.	Pomidory	b x 2 c x 1	ha ha	1,2 0,3	1,5
6.	Ogórki	a x 2 b x 2 c x 1	ha ha ha	0,6 1,2 0,3	2,1
7.	Fasola	a x 1 b x 2 c x 1,5	ha ha ha	0,3 1,2 0,45	1,95
8.	Groszek zielony, buraki ćwikłowe, marchew	a x 2 c x 1,5	ha ha	0,6 0,45	1,05
9.	Pozostałe warzywa	a x 2 b x 0,5 c x 1,5	ha ha ha	0,6 0,3 0,45	1,35
10.	Rzepak	a x 2 b x 1	ha ha	0,9 0,5	1,4
11.	Ziemniaki	a x 2 b x 3	ha ha	0,9 1,5	2,4
12.	Buraki	(a + b) x 3 c x 1	ha ha	1,35 0,45	1,8
13.	Lucerna nasienna	(a + b) x 3	ha	2,4	2,4
14.	Groch	(a + b) x 2 c x 1	ha ha	0,9 0,4	1,3
15.	Chmiel	a x 2 b x 6	ha ha	4,0 12,0	16,0
16.	Zboża	b x 2 c x 1	ha ha	0,8 0,45	1,25
17.	Kukurydza	a x 1	ha	0,4	0,4
18.	Truskawki	a x 1 b x 2 c x 1	ha ha ha	0,4 2,0 0,4	2,8
19.	Len	a x 1 c x 1	ha ha	0,4 0,4	0,8
20.	Tytoń: - odkażanie ziemi - pod rozsadę	a x 2 b x 1	ha ha	0,8 1,6	0,8 1,6
21.	Mycie i płukanie sprzętu ochrony roślin	1 zabieg		1 / 2 pojemności zbiornika opryskiwacza	

Tabela 9. Przeciętne normy zużycia wody dla obiektów wojskowych – resortów obrony i spraw wewnętrznych

Lp.	Wyszczególnienie obiektu	Jednostka odniesienia (j.o.)	Przeciętne normy zużycia wody
			m ³ / j.o. x miesiąc
0	1	2	3
1.	Budynki koszarowe, sztabowe, administracyjne, szkoleniowe, gospodarcze z przyborami sanitarnymi:	1 żołnierz w zbiorowym zakwaterowaniu	6,0
	- z zimną i ciepłą wodą	1 żołnierz zawodowy lub pracownik cywilny	1,5
2.	Kuchnie i stołówki	1 konsument	4,2
	Kasyna	1 konsument	3,6
	Kluby oficerskie	1 konsument	1,5
3.	Mycie pojazdów wojskowych i straży pożarnej	1 pojazd	x

5.4. Stawki pozostałych opłat

5.4.1. Opłaty za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Tabela 10. Wysokość stawek opłat jednostkowych za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych

Lp.	Nazwy substancji, w tym substancji wyrażonych jako wskaźniki	Najwyższa dopuszczalna wartość	Stawka w zł netto
0	1	2	3
Grupa 1			
1.	Odczyn pH	6,5≤pH≤9,5	1,32÷12,76
2.	Temperatura	35°C	0,66÷1,32
Grupa 2			
		Cd - g/m³	Sj - zł/jednostkę
1.	Substancje ekstrahujące się eterem naftowym	100	460,65
2.	Azot amonowy	200	26,31
3.	Azot azotynowy	10	26,31
4.	Fosfor ogólny	15	26,31
5.	Pięciodobowe biochemiczne zapotrzebowanie tlenu (BZT5)	750	26,31
6.	Chemiczne zapotrzebowanie tlenu metodą dwuchromianową (ChZT _{cr})	1 500	15,81
7.	Chlorki	1 000	4,87
8.	Siarczany	500	4,87
9.	Zawiesina ogólna	800	4,87
Grupa 3			
		Cd - g/m³	Sj - zł/jednostkę
1.	Dwuchloro – dwufenylo - trójchloroetan (DDT)	0	1 255,95
2.	Wielopierścieniowe chlorowane dwufenyle (PCB)	0	1 255,95
3.	Wielopierścieniowe chlorowane trójfenyle (PCT)	0	1 255,95
4.	Heksachlorocykloheksan (HCH)	0	1 255,95
5.	Aldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0	1 255,95
6.	Dieldryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	1 255,95
7.	Endryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆ O)	0	1 255,95
8.	Izodryna (C ₁₂ H ₈ Cl ₆)	0	1 255,95
9.	Tetrachlorometan (czterochlorek węgla) (CCl ₄)	3,0	1 151,66
10.	Pentachlorofenol (PCP) [2,3,4,5,6-pięciochloro-1-hydroksybenzen] i jego sole	2,0	1 151,66
11.	Heksachlorobenzen (HCB)	2,0	1 151,66
12.	Heksachlorobutadien (HCBD)	3,0	1 151,66
13.	Trichlorometan (chloroform) (CHCl ₃)	2,0	1 151,66
14.	1,2-dichloroetan (EDC)	0,2	1 151,66
15.	Trichloroetylen (TRI)	0,2	1 151,66
16.	Tetrachloroetylen (Nadchloroetylen) (PER)	1,0	1 151,66
17.	Trichlorobenzen (TCB)	0,1	1 151,66
18.	Kadm	0,4	1 151,66
19.	Rtęć	0,06	1 151,66
20.	Insektycydy fosforoorganiczne i karbaminianowe	0,1	1 151,66

21.	Absorbowalne związki chloroorganiczne – AOX	1,0	863,43
22.	Antymon	0,5	863,43
23.	Arsen	0,5	863,43
24.	Chlor wolny	1,0	863,43
25.	Chlor całkowity	4,0	863,43
26.	Cyjanki związane	5,0	863,43
27.	Chrom ⁺⁶	0,2	863,43
28.	Lotne związki chloroorganiczne - VOX (chlorowane węglowodory lotne)	1,5	863,43
29.	Lotne węglowodory aromatyczne - BTX (benzen, toluen, ksylen)	1,0	863,43
30.	Miedź	1,0	863,43
31.	Nikiel	1,0	863,43
32.	Ołów	1,0	863,43
33.	Siarczki	1,0	863,43
34.	Srebro	0,5	863,43
35.	Chrom ogólny	1,0	691,02
36.	Bar	5,0	691,02
37.	Beryl	1,0	691,02
38.	Bor	10,0	691,02
39.	Cynk	5,0	691,02
40.	Cyna	2,0	691,02
41.	Kobalt	1,0	691,02
42.	Molibden	1,0	691,02
43.	Selen	1,0	691,02
44.	Tal	1,0	691,02
45.	Tytan	2,0	691,02
46.	Wanad	2,0	691,02
47.	Fenole lotne (indeks fenolowy)	15,0	460,65
48.	Surfaktanty anionowe (substancje powierzchniowo czynne anionowe)	15,0	460,65
49.	Surfaktanty niejonowe (substancje powierzchniowo czynne niejonowe)	20,0	460,65
50.	Węglowodory ropopochodne (substancje ropopochodne)	15,0	460,65
51.	Rodanki	30,0	460,65
52.	Fluorki	20,0	263,25

Objaśnienie symboli:

Sj - jednostkowa stawka opłaty za kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z Grupy II i Grupy III

Zasady naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych.

1. Podstawą stwierdzenia przekroczenia dopuszczalnego stanu ścieków lub dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń w ściekach wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o. z siedzibą Jaworznie są wyniki analiz fizykochemicznych ścieków, pobranych w punkcie (punktach) kontrolno – pomiarowych wskazanych w umowie określającej warunki wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych, w czasie kontroli prowadzonych w oparciu o przepisy Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 14 lipca 2006 roku w sprawie sposobu realizacji obowiązków dostawców ścieków przemysłowych oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych (Dz. U. Nr 136, poz. 964).
2. Dzień stwierdzenia przekroczenia jest dniem, w którym pobrano ścieki do kontroli analitycznej, w wyniku której Laboratorium MPWiK Sp. z o.o. stwierdziło ponadnormatywnie stężenie wskaźników zanieczyszczeń w ściekach.
3. Za dzień ustania przekroczenia przyjmuje się:
 - dzień rekontroli dokonanej z własnej inicjatywy przez MPWiK Sp. z o.o. stwierdzającej ustanie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o.
 lub
 - dzień rekontroli po wcześniejszym złożeniu pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie rekontroli w związku z ustaniem przekroczeń warunków wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o., pod warunkiem, iż kontrola przeprowadzona przez MPWiK Sp. z o.o. lub inne przez niego upoważnione laboratorium potwierdzi ustanie przekroczeń.

4. W przypadku, gdy rekontrole wymienione w punkcie 3 przeprowadzone przez MPWiK Sp. z o.o. lub inne przez niego upoważnione laboratoria nie wykażą ustania przekroczeń, naliczona zostanie opłata za przekroczenia parametrów stwierdzonych w ostatniej kontroli (rekontroli).

Sposób ustalania ilości odprowadzonych ścieków:

- 1 Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych.
- 2 W przypadku braku urządzeń pomiarowych ilość ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub ustalonej w umowie.

Sposób naliczania opłat za przekroczenie warunków wprowadzenia ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych:

a) przekroczenie dopuszczalnego stanu ścieków (Grupa I)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnego odczynu odprowadzanych ścieków za 1 m³:

- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o mniej niż 0,5 pH - wynosi 1,32 zł;
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o 0,5 pH do 1,5 pH - wynosi 3,30 zł;
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 1,5 pH do 2,5 pH - wynosi 6,58 zł;
- za ścieki, których pH jest wyższe od górnej albo niższe od dolnej wartości dopuszczalnej o więcej niż 2,5 pH - wynosi 12,76 zł.

Górna jednostkowa stawka kary za przekroczenie dopuszczalnej ilości zawiesiny łatwo opadającej za jeden liter wynosi 13,23 zł.

Wysokość opłaty dodatkowej za przekroczenie dozwolonej temperatury za 1 m³:

- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o mniej niż 5 °C - wynosi 0,66 zł za każdy stopień przekroczenia;
- za ścieki, których temperatura przekracza dopuszczalną wielkość o 5 °C i więcej - wynosi 1,32 zł za każdy stopień przekroczenia.

b) przekroczenia dopuszczalnego składu ścieków (Grupa II i III)

Wysokość opłaty za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń wprowadzania ścieków przemysłowych do urządzeń kanalizacyjnych ustala się według wzoru:

Dla wskaźników Grupy II

$$Opw = \frac{(Ca - Cd)}{1000} * V * Sj$$

Dla wskaźników Grupy III

$$Opws = \frac{(Ca - Cd)}{1000} * V * Sj$$

Objaśnienia symboli:

O_{pw} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z Grupy II w zł,

O_{pws} – opłata za przekroczenie dopuszczalnych wartości wskaźników zanieczyszczeń z Grupy III – substancji szczególnie szkodliwych w zł,

Ca – wartość stężenia stwierdzona na podstawie analizy w g/m³,

Cd – wartość stężenia dopuszczalnego w g/m³,

V – ilość odprowadzonych ścieków w okresie obliczeniowym w m^3 ,

* – znak mnożenia,

S_j – jednostkowa stawka opłaty za 1 kg ładunku wskaźnika zanieczyszczeń z Grupy II i Grupy III (substancji szczególnie szkodliwych) w zł określona w tabeli nr 10.

- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z Grupy II, opłata będzie obliczana tylko dla wskaźnika, który pociąga za sobą największą opłatę,
- Za równoczesne przekroczenie dopuszczalnych wartości kilku wskaźników zanieczyszczeń z Grupy III, opłata będzie obliczana jako suma opłat dla wszystkich przekroczeń wskaźników.
- Opłata za jednoczesne przekroczenie wskaźników z różnych Grup, obliczana będzie jako suma opłat za wszystkie przekroczone wskaźniki według w/w zasad.

Sposób prowadzenia kontroli jakości ścieków:

Ustawa nakłada na przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne m.in. obowiązek prowadzenia regularnej kontroli jakości wprowadzanych do urządzeń kanalizacyjnych ścieków bytowych i przemysłowych.

Przedmiotowe kontrole prowadzone są w celu nadzoru nad jakością wprowadzanych ścieków przez odbiorców usług (dostawców ścieków) do urządzeń kanalizacyjnych MPWiK Sp. z o.o. w Jaworznie.

Dostawca ścieków powinien zapewnić możliwość poboru w punkcie kontrolno-pomiarowym średniodobowej próbki ścieków proporcjonalnej do przepływu, pobranej automatycznie w odstępach co najwyżej 2 godzinnych.

MPWiK Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do montażu automatycznego próbobiorcy ścieków na czas nieokreślony w punkcie kontrolno-pomiarowym lub innym punkcie reprezentatywnym dla poboru próbek.

Wartości odczynu i temperatury odnoszą się do próbek jednorazowych, pobranych losowo.

W przypadku braku automatycznego próbobiorcy, próbki ścieków będą pobierane trzykrotnie w ciągu godziny, w równych odstępach czasu.

Analiza będzie przeprowadzona z próbki uśrednionej z 3 próbek pobranych jak wyżej. Pobór kontrolnych próbek odbywa się po zawiadomieniu dostawcy ścieków przemysłowych o zamiarze przeprowadzenia kontroli i w obecności upoważnionego przedstawiciela dostawcy ścieków przemysłowych.

W przypadku krótkotrwałego (krótszego niż godzinny) zrzutu ścieków do urządzeń kanalizacyjnych dopuszcza się pobór jednorazowy.

Z poboru prób ścieków sporządzany jest protokół w 2 egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

W przypadku braku dostępu do punktu kontrolno-pomiarowego, pobiera się ścieki z punktu najbliższego usytuowanego. Zmianę punktu uwzględnia się w protokole. Zmianę akceptuje odbiorca usług obecny przy poborze, podpisując protokół. W przypadku stwierdzenia przez MPWiK sp. z o.o. w Jaworznie przekroczeń warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych odbiorca usług (dostawca ścieków) zostaje powiadomiony w formie pisemnej (w ciągu 14 dni od dnia kontroli) o stwierdzonych przekroczeniach. MPWiK sp. z o.o. w Jaworznie naliczy opłatę za przekroczenie zgodnie z obowiązującą taryfą. Opłata będzie naliczona do ustania przekroczeń.

W przypadku, gdy odbiorca usług (dostawca ścieków) podjął działania na rzecz poprawy jakości ścieków, przysługuje mu prawo do rekontroli przeprowadzonej przez MPWiK sp. z o.o. w Jaworznie.

Rekontrola odbędzie się w ciągu 14 dni od dnia złożenia pisemnego wniosku odbiorcy usług (dostawcy ścieków) o przeprowadzenie rekontroli w związku z ustaniem przekroczeń.

W przypadku, gdy analiza pobranych ścieków wykaże przekroczenia dopuszczalnej wartości zanieczyszczeń, odbiorca usług (dostawca ścieków) obciążony zostanie kosztami analizy.

Rekontrola przebiega według wyżej opisanych zasad obowiązujących podczas kontroli jakości ścieków.

5.5. Wysokość stawek opłat za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu przedsiębiorstwa, wynikających z kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług:

Lp.	Wyszczególnienie	Stawka opłaty w zł / szt.	
		netto	brutto ⁴
0	1	2	3
1.	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przyłącza wodociągowego wybudowanego przez odbiorcę usług ³	125,84	135,91
2.	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przyłącza kanalizacyjnego wybudowanego przez odbiorcę usług ³	96,62	104,35
3.	Stawka opłaty za przeprowadzenie prób technicznych przyłącza wodociągowego i kanalizacyjnego wybudowanego przez odbiorcę usług ³	145,21	156,83

³ - stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób technicznych zgodnie z § 5 ust.7 Rozporządzenia Ministra Budownictwa z dnia 28.06.2006 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127, poz. 886). Wyżej wymienione stawki nie obejmują robót przyłączeniowych i materiałów.

⁴ - podana stawka opłaty brutto uwzględnia podatek od towarów i usług (VAT) w wysokości 8 %. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków, ceny i stawki opłat wskazane w taryfach mogą ulec zmianie w zakresie wynikającym ze zmiany stawki podatku- zgodnie z odrębnymi przepisami.

6. Warunki rozliczeń z uwzględnieniem wyposażenia nieruchomości w przyrządy i urządzenia pomiarowe

1. Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia.
2. łączna opłata za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków pobierana jest za każdy miesiąc, w którym były świadczone usługi. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie, a począwszy od 01.01.2015r. w systemie miesięcznym - na podstawie stosownych faktur VAT wystawionych przez MPWiK Sp. z o.o. w Jaworznie.
3. Opłaty abonamentowe regulowane są przez Odbiorcę usług niezależnie od tego, czy Odbiorca usług pobierał wodę lub odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
4. Opłaty abonamentowe dotyczą wszystkich odbiorców usług, bez względu na wyposażenie w przyrządy pomiarowe. Różna jest jednak w związku z tym wysokość stawek opłaty.
5. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego. Także na podstawie wskazań wodomierza głównego ustala się, jako ilość równą dostarczonej wody, ilość odebranych ścieków z nieruchomości.
6. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się na podstawie wskazań tych urządzeń.
7. Ilości odprowadzonych ścieków w rozliczeniach z odbiorcami usług, którzy zainstalowali na własny koszt wodomierz dodatkowy, ustalana jest w wysokości różnicy odczytów wodomierza głównego i dodatkowego.
8. W przypadku braku wodomierza głównego, nie dłużej niż do terminu określonego ustawą, ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, określone odrębnym przepisem prawa, a ilość ścieków w takim przypadku jako równą ilości wody wynikającej z norm.
9. Jeżeli przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne świadczy wyłącznie usługę odprowadzania ścieków oraz brak jest urządzenia pomiarowego, ilość ścieków ustala się zgodnie z przepisami

dotyczącymi przeciętnych norm zużycia wody, a w przypadku braku odniesienia w tych normach - jako równą ilości ścieków określonej w umowie.

10. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
11. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
12. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

7. Warunki stosowania cen i stawek opłat

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

7.1.1. Zaopatrzenie w wodę

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1	2
1.	Grupa 1 – 2	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę (pobór, uzdatnienie, dostarczanie) do budynków dla celów spożycia, socjalno-bytowych i przemysłowych
2.	Grupa 3	Zbiorowe zaopatrzenie w wodę surową (pobór, dostarczanie wody nie uzdatnionej) do podlewania ogródków działkowych

7.1.2. Odprowadzanie ścieków

Lp.	Symbol taryfowej grupy odbiorców usług	Zakres świadczonych usług
0	1	2
1.	Grupa 1 – 2	Zbiorowe odprowadzanie ścieków (oczyszczanie, odprowadzanie) z budynków mieszkalnych, socjalno-bytowych i przemysłowych

W taryfie za okres od 01.07.2017r. do 30.06.2018r. obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodne z Ustawą, a także Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Jaworzna.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

1. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a. prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
 - b. warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c. występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
 - d. występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
 - e. planowanych przerw w świadczeniu usług.
2. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
3. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że

osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w pkt 2.

4. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
5. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej.
6. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji.
7. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w pkt 2 i 3, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w pkt 2 i 3, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
8. Przedsiębiorstwo zapewnia odpowiedni poziom obsługi klienta poprzez wyodrębnienie, stanowisk pracy do spraw obsługi klienta.
9. W siedzibie Przedsiębiorstwa winny być udostępnione do wglądu wszystkim zainteresowanym:
 - a. aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat,
 - b. tekst jednolity „Regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Miasta Jaworzna”
 - c. wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody,
 - d. tekst jednolity ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków wraz z wszystkimi aktami wykonawczymi wydanymi na podstawie ustawy.
10. Przedsiębiorstwo nie ma obowiązku udostępnienia dokumentów, o których mowa w pkt 9 poza swoją siedzibą.
11. Przedsiębiorstwo ma obowiązek poinformowania Odbiorców o planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, w sposób zwyczajowo przyjęty z wyprzedzeniem, co najmniej 72 godzinnym.
12. Przedsiębiorstwo ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
13. W przypadku budynków wielolokalowych, Przedsiębiorstwo może o zdarzeniach wskazanych w pkt 12 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
14. W razie planowanej lub zaistniałej przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin Przedsiębiorstwo ma obowiązek zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować o tym fakcie Odbiorców, wskazując lokalizację zastępczego punktu poboru wody.
15. Przedsiębiorstwo ma prawo ograniczyć lub wstrzymać świadczenie usług wyłącznie z ważnych powodów, w szczególności, jeżeli jest to uzasadnione potrzebą ochrony życia lub zdrowia ludzkiego, środowiska naturalnego, potrzebami przeciwpożarowymi, a także przyczynami technicznymi.
16. Przedsiębiorstwo ponosi odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wstrzymaniem lub ograniczeniem świadczenia usług, chyba, że nie ponosi winy. Przedsiębiorstwo wolne jest od odpowiedzialności w szczególności wówczas, gdy przerwa lub ograniczenie świadczenia usług, wynikały z:
 - a. działania siły wyższej, w tym zwłaszcza sił przyrody,
 - b. działania lub zaniechania osób lub podmiotów, za które Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności, w tym samego Odbiorcy,
 - c. potrzeby ochrony życia lub zdrowia ludzkiego oraz środowiska naturalnego, a także potrzeb przeciwpożarowych.