

- WZÓR -

Umowa nr/2018
o zaopatrzenie w wodę

zawarta w Jaworznie w dniu r. pomiędzy:

Wodociągami Jaworzno spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Jaworznie (43-600), przy ul. Świętego Wojciecha 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, pod nr KRS: 0000057843, NIP: 632 010 14 38, wysokość kapitału zakładowego: _____ zł, zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**,

reprezentowaną przez :

Pełnomocnika

a:

.....

.....

zwanym dalej **Odbiorcą**.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w: niniejszej umowie, ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.) zwanej dalej **ustawą**, "Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków" zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Jaworznie Nr L/636/2006 z dnia 26 stycznia 2006 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego z 2006 r. Nr 35 poz. 1020.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody do nieruchomości położonej przy:
ul. w Jaworznie.
3. Odbiorca oświadcza, że*
 - posiada tytuł prawny do nieruchomości jak wyżej (własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd) **Akt Notarialny Nr/Księga Wieczysta Nr** tel.
 - korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym
4. Przyłącze wodociągowe stanowi własność Przedsiębiorstwa.

§ 2

Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych oraz warunki ich świadczenia

1. Przedsiębiorstwo zapewnia ciągłą dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przy minimalnym ciśnieniu 0,05 MPa mierzonym w miejscu zabudowania wodomierza głównego, w wymaganej ilości i o jakości spełniającej wymagania określone w odrębnych przepisach.
2. Przedsiębiorstwo odpowiada za dostawę wody do miejsca zamontowania zestawu wodomierza głównego włącznie z zaworem za wodomierzem głównym z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa.
4. Przedsiębiorstwo zastrzega możliwość:
 - a) przerw w dostawie wody wywołanych:
 - działaniem sił wyższych albo wyłączną winą Odbiorcy,
 - nieprzewidzianym zmniejszeniem wydajności ujęcia wody,
 - zanieczyszczeniem wody na ujęciu powodującym zagrożenie dla zdrowia lub życia,
 - potrzebami przeciwpożarowymi,
 - awarią sieci wodociągowej,
 - planowanymi pracami remontowymi,

- innymi pracami remontowymi.
 - b) Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody, wywołane: działaniem siły wyższej, wyłączną winą Odbiorcy, innymi przyczynami niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo.
5. Przedsiębiorstwo o planowanych przerwach w dostawie wody wynikających z prac remontowych zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem, zapewniając w razie przerwy przekraczającej 12 godzin, zastępczy punkt poboru wody. Uruchomienie zastępczego punktu poboru wody obowiązuje także w przypadku awarii sieci wodociągowej.

§ 3

Sposoby i terminy rozliczeń

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody oraz cen i stawek opłat określonych w Taryfie. Taryfa zatwierdzona przez Radę Miasta lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy, jest ogłoszona przez Przedsiębiorstwo w prasie lokalnej co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie. Taryfa obowiązuje przez jeden rok. Zmiana taryf nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. Odczytu wskazań wodomierza dokonują upoważnieni pracownicy Przedsiębiorstwa jeden raz w miesiącu.
4. Po dokonaniu odczytu Przedsiębiorstwo wystawia fakturę VAT raz na miesiąc.
5. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
6. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
7. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
8. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
9. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
10. Za datę realizacji płatności przy wpłatach gotówkowych uznaje się dzień wpłaty w kasie Przedsiębiorstwa lub w kasie innego uprawnionego przez Przedsiębiorstwo podmiotu przyjmującego wpłaty za wodę, a w pozostałych przypadkach – dzień wpływu środków pieniężnych na konto Przedsiębiorstwa.
11. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie wystąpienia przerwy w dostawach wody z przyczyn wskazanych w niniejszej umowie lub w razie dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych. Wysokość upustu zostanie określona w ten sposób, iż:
 - a) za każdą dobę przerwy w dostawach wody lub dostawę wody o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych, przysługuje upust w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej określonej w taryfie, o której mowa w § 3 ust. 1 za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług,
 - b) za każdą dobę trwania dostaw wody o pogorszonej bądź złej jakości przysługuje upust w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn średniodobowego zużycia wody przez Odbiorcę w tym miesiącu i ilości dni, w których wystąpiły dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości.

Roszczenie Odbiorcy z tytułu przerw w dostawie wody lub dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej pisemnej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, o którym mowa w § 1 Umowy. Powyższe zapisy nie wyłączają uprawnień Odbiorcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

12. Odbiorca oświadcza, że pobiera wodę od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości i zobowiązuje się uregulować wszystkie należności zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości.

§ 4

Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcy, jeżeli:
 - a) przyłącze wodociągowe wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
 - b) odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
 - c) został stwierdzony nielegalny pobór wody, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt b zobowiązuje się do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. W razie odcięcia dostawy wody ponowne podłączenie i otwarcie przyłącza następuje na koszt Odbiorcy.
4. Odbiorca jest zobowiązany do utrzymania pomieszczenia lub studni wodomierzowej w należyтым stanie zabezpieczającym wodomierz główny przed zamarzaniem, uszkodzeniem oraz dostępem osób niepowołanych.
5. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. Naprawa, remont i konserwacja przyłącza wodociągowego, w tym także usuwanie awarii, należy do obowiązków Przedsiębiorstwa.
7. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy, stwierdzeniu zerwania plomby lub uszkodzeniu wodomierza głównego.
8. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.
9. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
 - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę,
 - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
 - c) występujących zakłóceń w dostawach wody,
 - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych,
 - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
10. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
11. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zaznaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust. 10.
12. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust. 10 i 11, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 10 i 11, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
13. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
14. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Ustęp 12 stosuje się odpowiednio.

§ 5

Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego w celu:

- a) przeprowadzenia kontroli wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych w lokalu, dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- b) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń należących do Przedsiębiorstwa,
- c) odcięcia przyłącza wodociągowego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- d) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego.

§ 6

Okres obowiązywania umowy, warunki wypowiedzenia, odpowiedzialność za nie dotrzymanie warunków umowy

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od z zastrzeżeniem § 3 ust. 12 niniejszej umowy.
2. Umowa może być rozwiązana:
 - a) przez Odbiorcę za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - b) przez Przedsiębiorstwo za miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – w razie zaistnienia przesłanek uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, tj. w razie wykonania przyłącza wodociągowego niezgodnie z przepisami prawa, nieuiszczenia przez Odbiorcę należności za dwa pełne okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty albo stwierdzenia nielegalnego poboru wody, to jest przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach.
 - c) za porozumieniem stron.
3. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia na piśmie.
4. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy określone w § 1 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm. z późn. zm.) Przedsiębiorstwo oświadcza, iż:
 - a) administratorem Danych Osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Jaworznie, ul. Świętego Wojciecha 34, 43-600 Jaworzno;
 - b) dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
 - zawarcia i wykonywania niniejszej umowy zgodnie ze wskazaną powyżej ustawą o ochronie danych osobowych,
 - udostępniania tych danych innym uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa,
 - c) Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.
4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Z dniem zawarcia niniejszej umowy traci moc dotychczasowa umowa o dostawę wody.

Odbiorca

Przedsiębiorstwo

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Jaworznie ul. Świętego Wojciecha 34, 43-600 Jaworzno moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu, w celu: zawarcia i wykonywania niniejszej umowy, marketingu produktów i usług Przedsiębiorstwa, w tym również po zakończeniu obowiązywania umowy oraz udostępniania tych danych innym uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

.....

Odbiorca

* niepotrzebne skreślić