

- WZÓR -

**Umowa nr ...../2018**  
**o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków**

zawarta w Jaworznie w dniu ..... r. pomiędzy:

**Wodociągami Jaworzno spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Jaworznie (43-600), przy ul. Świętego Wojciecha 34, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, przez Sąd Rejonowy Katowice - Wschód w Katowicach, pod nr KRS: 0000057843, NIP: 632 010 14 38, wysokość kapitału zakładowego: ..... zł, zwaną dalej **Przedsiębiorstwem**, reprezentowaną przez :  
Pełnomocnika

a:

.....  
.....  
zwanym dalej **Odbiorcą**.

**§ 1**

**Postanowienia ogólne**

1. Strony oświadczają, że zawierają umowę o świadczenie usług w zakresie zaopatrzenia w wodę na warunkach określonych w: niniejszej umowie, ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r., poz. 328 z późn. zm.) zwaną dalej **ustawą**, "Regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków" zatwierdzonym Uchwałą Rady Miejskiej w Jaworznie Nr L/636/2006 z dnia 26 stycznia 2006 r., opublikowanym w Dzienniku Urzędowym Województwa Śląskiego z 2006 r. Nr 35 poz. 1020.
2. Przedsiębiorstwo zobowiązuje się do dostarczania wody i odprowadzania ścieków do i z nieruchomości położone przy ul. .... w Jaworznie.
3. Odbiorca oświadcza, że:\*
  - posiada tytuł prawny do nieruchomości jak wyżej (własność, współwłasność, dzierżawa, najem, użytkowanie, zarząd) **Akt Notarialny Nr /Księga Wieczysta Nr .....** tel. ....
  - korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym .....
4. Przyłącze wodociągowe stanowi własność Odbiorcy, a przyłącze kanalizacyjne stanowi własność Odbiorcy.

**§ 2**

**Ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych, kanalizacyjnych  
oraz warunki ich świadczenia**

1. Przedsiębiorstwo zapewnia:
  - a) ciągłą dostawę wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi przy minimalnym ciśnieniu 0,05 MPa mierzonym w miejscu zabudowania wodomierza głównego, w wymaganej ilości i o jakości spełniającej wymagania określone w odrębnych przepisach,
  - b) odbiór ścieków poprzez sieć kanalizacyjną w sposób ciągły i niezawodny w maksymalnej ilości odpowiadającej ilości pobranej wody w wymiarze miesięcznym.
2. Przedsiębiorstwo odpowiada za:
  - a) dostawę wody do miejsca zamontowania zestawu wodomierza głównego włącznie z zaworem za wodomierzem głównym, z zastrzeżeniem możliwości pogorszenia jej jakości na skutek nienależytego stanu technicznego przyłącza wodociągowego posiadanego przez Odbiorcę usług,
  - b) odprowadzanie ścieków z nieruchomości od:\*

- miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,
  - pierwszej studzienki kanalizacyjnej licząc od strony budynku,
  - granicy nieruchomości.
3. Wodomierz główny jest własnością Przedsiębiorstwa, a urządzenie pomiarowe ilości odprowadzanych ścieków jest własnością Odbiorcy.
4. Przedsiębiorstwo zastrzega możliwość:
- a) przerw w dostawie wody wywołanych:
    - działaniem siły wyższej albo wyłączną winą Odbiorcy,
    - nieprzewidzianym zmniejszeniem wydajności ujęcia wody,
    - zanieczyszczeniem wody na ujęciu powodującym zagrożenie dla zdrowia lub życia,
    - potrzebami przeciwpożarowymi,
    - awarią sieci wodociągowej,
    - planowanymi pracami remontowymi,
    - innymi przyczynami zależnymi od Odbiorcy.
  - b) wstrzymania odbioru ścieków wywołanego:
    - awarią sieci kanalizacyjnej,
    - planowanymi pracami remontowymi.
  - c) Przedsiębiorstwo nie ponosi odpowiedzialności za ograniczenie albo wstrzymanie dostaw wody, bądź ograniczenie lub wstrzymanie odbioru ścieków wywołane: działaniem siły wyższej, wyłączną winą Odbiorcy, innymi przyczynami niezawinionymi przez Przedsiębiorstwo.
5. Przedsiębiorstwo o przerwach w dostawie wody wynikających z prac remontowych zobowiązane jest powiadomić Odbiorców w sposób zwyczajowo przyjęty co najmniej na 72 godziny przed planowanym terminem, zapewniając w razie przerwy przekraczającej 12 godzin zastępczy punkt poboru wody. Uruchomienie zastępczego punktu poboru wody obowiązuje także w przypadku awarii sieci wodociągowej.
6. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest w przypadku wstrzymania odbioru ścieków, związanego z planowanymi pracami remontowymi lub awariami sieci kanalizacyjnej, zapewnić odbiór ścieków przez wozy asenizacyjne lub przez ich przepompowanie.

### **§ 3**

#### **Sposoby i terminy rozliczeń**

1. Należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków ustala się na podstawie ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków oraz cen i stawek opłat określonych w Taryfie. Taryfa zatwierdzona przez Radę Miasta lub ustalona w trybie art. 24 ust. 8 ustawy jest ogłoszona przez Przedsiębiorstwo w prasie lokalnej co najmniej na 7 dni przed wejściem jej w życie. Taryfa obowiązuje przez jeden rok. Zmiana Taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
2. Ilość dostarczonej wody ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego w miesięcznym okresie rozliczeniowym.
3. Odczytu wskazań wodomierza dokonują upoważnieni pracownicy Przedsiębiorstwa jeden raz w miesiącu.
4. Po dokonaniu odczytu Przedsiębiorstwo wystawia fakturę VAT raz na miesiąc.
5. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na wniosek odbiorcy jako ilość wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej:
  - a) W przypadku braku urządzenia pomiarowego na przyłączy, rozliczanie ilości odprowadzanych ścieków obliczane jest na poziomie ilości pobranej wody z uwzględnieniem wody bezpowrotnie zużytej na podstawie odczytu dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt Odbiorcy i odebranego protokołem.
  - b) Za wodę bezpowrotnie użytą uważa się wodę, która nie jest odprowadzana z nieruchomości Odbiorcy instalacjami i urządzeniami kanalizacyjnymi posiadanymi przez Przedsiębiorstwo.
  - c) Odbiorca jest upoważniony do korzystania z wody w sposób pozwalający na jej bezpowrotne zużycie przez okres całego roku kalendarzowego.
  - d) W przypadku stwierdzenia przez pracownika Przedsiębiorstwa braku plomb lub nieaktualnej legalizacji dodatkowego wodomierza, o którym mowa w pkt a), Odbiorca traci prawo do

ustalania ilości ścieków jako równej ilości wody pobranej pomniejszonej o ilość wody bezpowrotnie zużytej za okres obrachunkowy, w którym stwierdzono nieprawidłowości.

6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.
7. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę lub odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania lub dostarczenia w inny sposób.
8. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na pisemne żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
10. W przypadku niedotrzymania terminów płatności określonych w fakturze Przedsiębiorstwo będzie obciążało Odbiorcę odsetkami ustawowymi zgodnie z obowiązującymi przepisami.
11. Za datę realizacji płatności przy wpłatach gotówkowych uznaje się dzień wpłaty w kasie Przedsiębiorstwa lub w kasie innego uprawnionego przez Przedsiębiorstwo podmiotu przyjmującego wpłaty za wodę i odprowadzenie ścieków, a w pozostałych przypadkach – dzień wpływu środków pieniężnych na konto Przedsiębiorstwa.
12. Odbiorca może domagać się od Przedsiębiorstwa obniżenia należności w razie wystąpienia przerwy w dostawach wody z przyczyn wskazanych w niniejszej umowie lub w razie dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych. Wysokość upustu zostanie określona w ten sposób, iż:
  - a) za każdą dobę przerwy w dostawach wody lub dostawę wody o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych, przysługuje upust w wysokości 1/30 opłaty abonamentowej określonej w taryfie, o której mowa w § 3 ust. 1 umowy za utrzymanie urządzeń wodociągowych w gotowości do świadczenia usług,
  - b) za każdą dobę trwania dostaw wody o pogorszonej bądź złej jakości przysługuje upust w wysokości kwoty stanowiącej iloczyn średniodobowego zużycia wody przez Odbiorcę w tym miesiącu i ilości dni, w których wystąpiły dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości.Roszczenie Odbiorcy z tytułu przerw w dostawie wody lub dostawy wody o pogorszonej bądź złej jakości lub o ciśnieniu niższym od określonego w warunkach technicznych rozpatrywane jest na podstawie zgłoszonej pisemnej reklamacji, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie, o którym mowa w §1 Umowy. Powyższe zapisy nie wyłączają uprawnień Odbiorcy do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
13. Odbiorca oświadcza, że pobiera wodę od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości, odprowadza ścieki od dnia dokonania przez Przedsiębiorstwo odbioru końcowego przyłącza kanalizacyjnego, który został potwierdzony protokołem podpisanym przez upoważnionych przedstawicieli stron i zobowiązuje się uregulować wszystkie należności za pobraną wodę od dnia nabycia tytułu prawnego do nieruchomości, a za odprowadzone ścieki od dnia sporządzenia protokołu, o którym mowa powyżej.

#### **§ 4**

##### **Prawa i obowiązki Przedsiębiorstwa i Odbiorcy usług**

1. Przedsiębiorstwo ma prawo do odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, zawiadamiając na co najmniej 20 dni wcześniej Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego, Prezydenta Miasta oraz Odbiorcy, jeżeli:
  - a) przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - b) odbiorca nie uiścił opłat za dwa pełne okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - c) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymagań określonych w przepisach lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - d) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzanie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.

2. Przedsiębiorstwo w przypadku odcięcia wody z przyczyn określonych w ust. 1 pkt. b) zobowiązane jest do udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. W razie odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego ponowne podłączenie i otwarcie przyłącza następuje na koszt Odbiorcy.
4. Odbiorca jest zobowiązany do utrzymania pomieszczenia lub studni wodomierzowej w należytym stanie zabezpieczającym wodomierz główny przed zamarzaniem, uszkodzeniem mechanicznym oraz dostępem osób niepowołanych. Powyższe dotyczy także pomieszczenia na urządzenie pomiarowe ścieków.
5. Przedsiębiorstwo na wniosek Odbiorcy dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
6. Odbiorca jest zobowiązany do odprowadzania ścieków bytowych i przemysłowych tylko do kanalizacji sanitarnej lub ogólnospławnej, a wód deszczowych i drenażowych tylko do kanalizacji deszczowej lub ogólnospławnej.
7. Odbiorcy zabrania się wprowadzania do kanalizacji ścieków zawierających zanieczyszczenia określone w art. 9 ust. 2 ustawy.
8. Odbiorca wprowadzający do kanalizacji ścieki przemysłowe zobowiązany jest do przestrzegania postanowień art. 10 i art. 11 ustawy.
9. Naprawa, remont i konserwacja przyłącza wodociągowego, w tym także usuwanie awarii, należy do obowiązków Odbiorcy. Naprawa, remont i konserwacja przyłącza kanalizacyjnego należy do obowiązków Odbiorcy.
10. Odbiorca zobowiązany jest do natychmiastowego powiadomienia Przedsiębiorstwa o awarii posiadanych przyłączy, stwierdzeniu zerwania plomby lub uszkodzeniu wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego ścieków.
11. Odbiorca zobowiązany jest do powierzenia usunięcia awarii osobom posiadającym odpowiednie uprawnienia.
12. Przedsiębiorstwo zobowiązane jest do odpłatnego usuwania awarii przyłączy Odbiorcy w przypadku powierzenia mu przez Odbiorcę wykonania takiej usługi.
13. Odbiorca zobowiązany jest powiadomić Przedsiębiorstwo na piśmie w terminie 7 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany umowy, jej wygaśnięcia oraz fakcie przejścia prawa do nieruchomości objętej umową na inną osobę.
14. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:
  - a) prawidłowego sposobu wykonywania przez Odbiorcę umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków,
  - b) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych Odbiorców,
  - c) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków,
  - d) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
  - e) planowanych przerw w świadczeniu usług.
15. Przedsiębiorstwo udziela informacji za pośrednictwem telefonu, faksu lub elektronicznych środków przekazu, bez zbędnej zwłoki, jednakże w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze.
16. Jeżeli prośba o udzielenie informacji została przedłożona na piśmie, Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne udziela odpowiedzi w tej samej formie w terminie 14 dni od otrzymania prośby chyba, że osoba zwracająca się o informację wyraźnie zazaczyła, iż informacja ma być udzielona w jednej z form wskazanych w ust 15.
17. Jeżeli udzielenie informacji wymaga ustaleń wymagających okresów dłuższych niż terminy wskazane w ust 15 i 16, Przedsiębiorstwo przed upływem terminów wskazanych w ust. 15 i 16, informuje o tym fakcie osobę, która złożyła prośbę o informację i wskazuje jej ostateczny termin udzielenia odpowiedzi. Termin ten w żadnym wypadku nie może być dłuższy niż 30 dni od dnia złożenia prośby.
18. Każdy Odbiorca ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez Przedsiębiorstwo umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.
19. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej. Przedsiębiorstwo jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia w siedzibie Przedsiębiorstwa lub doręczenia reklamacji. Postanowienia ustępu 17 stosuje się odpowiednio.

## § 5

### Procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych

Przedstawiciele Przedsiębiorstwa, po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub obiektu budowlanego w celu:

- a) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- b) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych, dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- c) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń należących do Przedsiębiorstwa,
- d) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- e) odcięcia przyłącza wodociągowego, przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- f) usuwania awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego o ile umowa tak stanowi.

## § 6

### Okres obowiązywania umowy, warunki wypowiedzenia, odpowiedzialność za niedotrzymanie warunków umowy

1. Umowę zawarto na czas nieokreślony z mocą obowiązującą od ..... z zastrzeżeniem § 3 ust. 13 umowy.
2. Umowa może być rozwiązana:
  - a) przez Odbiorcę z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego,
  - b) przez Przedsiębiorstwo z miesięcznym okresem wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego – w razie zaistnienia przesłanek uprawniających Przedsiębiorstwo do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1 ustawy, tj. w razie wykonania przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego niezgodnie z przepisami prawa, nieuiszczenia przez Odbiorcę należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, niespełnienia przez wprowadzane ścieki wymogów jakościowych określonych w przepisach prawa lub stwierdzenia celowego uszkodzenia albo pominięcia urządzenia pomiarowego albo nielegalnego poboru wody lub nielegalnego odprowadzania ścieków, to jest przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
  - c) za porozumieniem stron.
3. Przedsiębiorstwo jest uprawnione do wypowiedzenia postanowień § 3 ust. 5 umowy z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego, w przypadku, gdy Odbiorca korzysta z wody przepływającej przez wodomierz przeznaczony do rozliczania ilości wody bezpowrotnie zużytej, a następnie woda ta jest odprowadzana z nieruchomości Odbiorcy instalacjami i urządzeniami kanalizacyjnymi należącymi do Przedsiębiorstwa.
4. Wypowiedzenie lub rozwiązanie umowy wymaga oświadczenia złożonego na piśmie.
5. Wygaśnięcie umowy skutkuje zastosowaniem przez Przedsiębiorstwo środków technicznych uniemożliwiających dalsze korzystanie z usług.

## § 7

### Postanowienia końcowe

1. Zmiana niniejszej umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy określone w § 1 umowy oraz przepisy Kodeksu Cywilnego.
3. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 ze zm. z późn. zm.) Przedsiębiorstwo oświadcza, iż:
  - a) administratorem Danych Osobowych jest Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Jaworznie, ul. Świętego Wojciecha 34, 43-600 Jaworzno;
  - b) dane osobowe Odbiorcy będą przetwarzane w celu:
    - zawarcia i wykonywania niniejszej umowy zgodnie ze wskazaną powyżej ustawą o ochronie

danych osobowych,

- udostępniania tych danych innym uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa,

c) Odbiorca ma prawo dostępu do treści swoich danych i ich poprawiania.

4. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

5. Z dniem zawarcia niniejszej umowy traci moc dotychczasowa umowa o dostawę wody.

.....  
Przedsiębiorstwo

.....  
Odbiorca

Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Miejskie Przedsiębiorstwo Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. z siedzibą w Jaworznie ul. Świętego Wojciecha 34, 43-600 Jaworzno moich danych osobowych w zakresie obejmującym imię, nazwisko, adres zamieszkania i numer telefonu, w celu: zawarcia i wykonywania niniejszej umowy, marketingu produktów i usług Przedsiębiorstwa, w tym również po zakończeniu obowiązywania umowy oraz udostępniania tych danych innym uprawnionym podmiotom w okolicznościach przewidzianych przez obowiązujące przepisy prawa.

\_\_\_\_\_  
Odbiorca

\* niepotrzebne skreślić